

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1) Premesse

1.1 La vendita di prodotti di Information & Communication Technology da parte di NETFRUIT con sede in Trento, Piazza di Piedicastello 26, P.I. 02610240224 (di seguito, per brevità, "NETFRUIT" o il "Fornitore") è disciplinata dalle presenti Condizioni generali di contratto (nel prosieguo solo "Condizioni Generali").

1.2 Il contratto è stipulato tra NETFRUIT ed il Cliente (di seguito anche congiuntamente "Parti" e singolarmente "Parte"), indicato nella Proposta, che unitamente alle presenti Condizioni Generali di contratto e agli eventuali allegati richiamati nella Proposta stessa costituiscono il contratto di vendita (in seguito per brevità il "Contratto").

1.3 Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i futuri contratti di acquisto conclusi fra le Parti, anche ove non espressamente richiamate. Resta inteso che nel caso di incompatibilità o conflitto tra le disposizioni contenute nella Proposta e le disposizioni delle Condizioni Generali, prevalgono le prime e le seconde devono intendersi come non applicabili limitatamente alla parte in conflitto, restando applicabili per il resto.

### 2) Definizioni

2.1 Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e delle obbligazioni che ne discendono, i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato per ciascuno di essi:

*Cliente*: si intende l'acquirente dei Prodotti e sottoscrittore della Proposta.

*Proposta*: si intende il documento contenente la descrizione dell'offerta di Prodotti e Servizi Collegati formulata da NETFRUIT al Cliente. Essa funge anche da preventivo.

*Contratto*: si intende il rapporto di fornitura stipulato tra NETFRUIT e il Cliente disciplinato dalla Proposta e dalle Condizioni Generali.

*Condizioni Generali*: si intende il presente documento, contenente la disciplina dettata da NETFRUIT per regolare uniformemente i propri rapporti contrattuali con i Clienti.

*Prodotti*: si intendono i beni oggetto del contratto di vendita, consistenti in hardware e/o software, descritti nella Proposta e negli eventuali allegati.

*Servizi collegati*: si intendono servizi aggiuntivi ed eventuali che completano l'utilizzo dei Prodotti, offerti direttamente dai Produttori indicati nell'Allegato A.

*Produttore*: è il soggetto giuridico che fabbrica il Prodotto e risponde del relativo funzionamento, offrendo la relativa garanzia.

*Partner*: si intende il soggetto che mette a disposizione dei Clienti di NETFRUIT, tramite la medesima, servizi di Information Technology.

*Informazioni Confidenziali*: si intendono tutte le informazioni descritte alla clausola 13 delle Condizioni Generali.

*Titolare del trattamento*: è colui che stabilisce mezzi e finalità del trattamento dei dati personali e, ai fini del Contratto, si intende il Cliente.

*Responsabile del trattamento*: è colui che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento e, ai fini del Contratto, si intende NETFRUIT.

*Incarico*: è l'atto di nomina a Responsabile del trattamento conferito dal Cliente a NETFRUIT secondo quanto stabilito nelle Condizioni Generali.

### 3) Oggetto del Contratto

3.1 Oggetto del Contratto è la fornitura, da parte di NETFRUIT al Cliente, dei Prodotti indicati nella Proposta che ne illustra tipologia, quantità e condizioni economiche.

### 4) Conclusione del Contratto.

4.1 La Proposta inviata da NETFRUIT al Cliente resterà valida per il periodo ivi indicato o, in mancanza, per 15 giorni dal ricevimento della medesima, decorso il quale si intenderà priva di efficacia, salvo che il Fornitore non intenda comunque accettarla, a proprio insindacabile giudizio, dandone conferma al Cliente.

4.2 Il Contratto si perfeziona con il ricevimento – da parte di NETFRUIT – della Proposta debitamente sottoscritta dal Cliente.

4.3 Nel caso di difformità tra il contenuto della Proposta restituita sottoscritta dal Cliente e l'originaria inviata da NETFRUIT la prima si intenderà quale nuova proposta che dovrà essere espressamente accettata da NETFRUIT. IN assenza di espressa accettazione di NETFRUIT entro 30 giorni la proposta del Cliente si intenderà non accettata.

4.4 La sottoscrizione della Proposta da parte del Cliente, o la richiesta di modifiche o integrazioni condivise tra le Parti, implicano e comportano la conoscenza e l'integrale accettazione da parte del Cliente dei contenuti del Contratto e delle Condizioni Generali.

4.5 Eventuali modifiche al contenuto del Contratto, ivi comprese aggiunte ed eliminazione di Prodotti o Servizi Collegati, dovranno essere pattuite per iscritto, anche mediante l'invio da Parte di NETFRUIT al Cliente di una Proposta contenente il nuovo contenuto del Contratto.

## **5) Corrispettivo**

5.1 Il Cliente si impegna a corrispondere a NETFRUIT tutti gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per la vendita dei prodotti o la fornitura dei Servizi Collegati ed indicati nella Proposta, o sue successive modifiche, con le modalità e nei termini in essa specificati.

5.2 Ove non diversamente specificato nella Proposta, il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente a mezzo bonifico bancario sul conto di NETFRUIT indicato nella Proposta.

5.3 Nel caso il Contratto preveda la fornitura di Servizi Collegati, salvo ove diversamente disposto nella Proposta, il canone sarà rivalutato di anno in anno secondo l'indice Istat annuale dei prezzi al consumo rilevato il 365° giorno di vigenza contrattuale. Inoltre, qualora il Produttore aumenti il costo dell'abbonamento dei Servizi Collegati, NETFRUIT avrà diritto di pretendere dal Cliente l'adeguamento del corrispettivo per i Servizi Collegati, previa comunicazione inviata al Cliente. Il Cliente avrà diritto di recedere entro 30 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione decorso il quale il Contratto proseguirà alle nuove condizioni economiche.

5.4 In caso di ritardato pagamento il Cliente dovrà corrispondere gli interessi moratori, ai sensi del D.lgs. 231/2002, senza necessità di messa in mora.

5.5 Nel caso in cui al Cliente sia concesso di versare il corrispettivo ratealmente, il mancato pagamento di due rate del corrispettivo nel termine pattuito comporterà la decadenza del Cliente dai termini concordati per il pagamento dei Prodotti, rendendo ogni credito di NETFRUIT verso il Cliente immediatamente esigibile, fermo restando il diritto di NETFRUIT di sospendere la fornitura dei Prodotti non ancora consegnati e di risolvere ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo, refusione od obbligo di risarcimento a favore del Cliente, secondo quanto previsto al successivo art. 14.

5.6 L'accettazione da parte di NETFRUIT del pagamento parziale o la tolleranza di qualsivoglia inadempimento del Cliente non comporta la decadenza dalle facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto o di risolvere lo stesso, a causa di detto o altro inadempimento.

5.7 In ogni caso, il Cliente non potrà sospendere in alcun modo o per nessuna ragione il pagamento dei corrispettivi in corso, essendo riservata ogni eccezione, contestazione o pretesa in ordine alle Forniture eseguite da NETFRUIT, al corretto e integrale pagamento degli importi pattuiti.

## **6. Consegna ed installazione dei Prodotti**

6.1 La consegna si considererà validamente effettuata, ad ogni effetto di legge e di contratto, nel luogo indicato nella Proposta, anche qualora il documento di trasporto venisse sottoscritto da personale dipendente del Cliente o, più in generale, da collaboratori incaricati o addetti di qualsiasi tipo del Cliente medesimo, il quale, pertanto, assume l'onere di organizzare il ritiro e individuare i soggetti a ciò preposti, fin d'ora ratificando le dichiarazioni sottoscritte dai predetti soggetti.

6.2 Dalla data di consegna, ogni rischio e responsabilità inerenti ai Prodotti, anche se derivante da caso fortuito o forza maggiore, sarà integralmente a carico del Cliente.

6.3 I termini di consegna dei Prodotti, eventualmente previsti in Proposta, sono da considerarsi indicativi e non essenziali per gli interessi delle Parti, salvo diverso accordo contenuto nella Proposta. Eventuali ritardi di NETFRUIT nell'esecuzione della fornitura non daranno in alcun modo titolo al Cliente per pretendere nei suoi confronti risarcimenti, indennizzi o esborsi pecuniari.

6.4 In caso di mancata indicazione nella Proposta dei termini di consegna, la fornitura sarà effettuata in 45 giorni lavorativi, fermo restando quanto previsto al precedente art. 6.1.

6.5 L'installazione dei Prodotti sarà effettuata da NETFRUIT che si occuperà altresì di attivare anche gli eventuali servizi collegati ai Prodotti, fatto salvo diversa indicazione resa al Cliente.

6.6 NETFRUIT si impegna ad effettuare l'installazione dei Prodotti con la più idonea e sufficiente organizzazione propria, di personale, attrezzature ed accessori e con quanto altro possa occorrere per il più razionale e perfetta

esecuzione del Contratto. Sono a carico di NETFRUIT, e compresi nei corrispettivi della Proposta, tutti i materiali di consumo e i cablaggi necessari a mettere in funzione i Prodotti.

6.7 NETFRUIT si riserva la facoltà di concedere in subappalto a terze parti l'installazione dei Prodotti o di parti di esse; sin da ora, il Cliente autorizza espressamente il Fornitore al subappalto -anche parziale - dell'installazione, ai sensi dell'art. 1656 C.C.

## **7. Garanzia dei Prodotti**

7.1 Il Cliente riconosce che la vendita dei Prodotti (sia Hardware che Software) da parte di NETFRUIT riguarda beni che sono realizzati dai Produttori ed accetta che essa avvenga con espressa esclusione di qualsiasi forma di garanzia diretta del Fornitore sia in ordine al buon funzionamento dei Prodotti sia in ordine alla presenza di vizi redibitori. NETFRUIT non rilascia pertanto alcuna garanzia sui Prodotti venduti ed è pertanto sollevata da qualsiasi specifico obbligo di garanzia, sia ai sensi dell'art. 1490 c.c., sia ai sensi dell'art. 1497 c.c.

7.2 Il Cliente riconosce altresì che l'acquisto dei Prodotti da NETFRUIT comporta l'applicazione integrale delle condizioni di garanzia fornite direttamente dai Produttori di cui il Cliente potrà avvalersi in qualunque momento nei termini e nelle forme di volta in volta stabilite da essi.

7.3 L'eventuale supporto prestato da NETFRUIT al Cliente per ottenere dal Produttore la garanzia sui Prodotti non comporterà alcun riconoscimento di responsabilità da parte del Fornitore medesimo.

7.4 NETFRUIT non assume alcuna responsabilità per eventuali inesattezze e/o non corrispondenza delle caratteristiche tecniche dei Prodotti rispetto a quanto comunicato dai Produttori nel materiale informativo. Ogni informazione commerciale o pubblicitaria fornita dalla struttura di vendita di NETFRUIT prima dell'acquisto costituisce esclusivamente attività di orientamento e supporto ai Clienti e non sostituisce o surroga in alcun modo l'informazione relativa alle specifiche tecniche dei Prodotti commercializzati che i Produttori pubblicizzano e comunicano al mercato.

7.5 Prima di procedere all'acquisto, il Cliente ha l'obbligo specifico di valutare, in autonomia, le caratteristiche dei Prodotti mediante consultazione delle relative schede tecniche del Produttore.

## **8) Responsabilità di NETFRUIT**

8.1 Il Cliente riconosce che in ogni caso di responsabilità di NETFRUIT, contrattuale, extracontrattuale o per fatto del terzo, per qualsivoglia, titolo, ragione o causa, il risarcimento dovuto al Cliente per danni diretti e/o indiretti non potrà superare l'ammontare del corrispettivo del Contratto, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave.

8.2 NETFRUIT non sarà responsabile nel caso di ritardi e/o mancato svolgimento del Contratto o malfunzionamenti dei Prodotti che siano causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sui Prodotti effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente; (d) interruzione totale o parziale del servizio di accesso alla rete internet causato da operatori di telecomunicazioni; (e) ogni altro fatto o circostanza non riconducibile a dolo o colpa grave di NETFRUIT.

## **9) Obblighi del Cliente**

9.1 Il Cliente si obbliga a svolgere tutto quanto necessario per consentire la regolare fornitura ed installazione dei Prodotti, approntando - a propria cura e spese - tutte le relative opere propedeutiche (es quadri elettrici, allacci alla rete elettrica e/o alla rete internet, eventuali autorizzazioni o licenze, aggiornamento software delle apparecchiature componenti il proprio sistema informatico, acquisto di nuove apparecchiature ecc.).

9.2 Il Cliente, per il caso in cui sia direttamente coinvolto nelle attività di installazione, si obbliga ad impiegare personale direttivo, tecnico ed operario, idoneo e qualificato, preventivamente addestrato alla specifica attività ed in numero sufficiente in relazione all'entità delle opere da svolgersi.

9.3 Nello svolgimento dell'installazione, il Cliente si obbliga a mettere a disposizione di NETFRUIT apparecchiature moderne ed efficienti in regola con le norme antinfortunistiche in vigore, che in nessun caso comportino anche solo il rischio di danno o molestia a persone o cose.

9.4 Il Cliente si obbliga comunque a mantenere NETFRUIT indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti, a qualsiasi titolo, dal proprio personale, compresi i casi di responsabilità solidale.

9.5 Il Cliente si obbliga ad effettuare regolarmente copia di tutti i dati, delle informazioni o comunque di quanto contenuto nei Prodotti, prendendo atto che sia l'installazione dei Prodotti e/o la relativa manutenzione può comportare la perdita totale o parziale dei medesimi. A fronte di siffatto obbligo, il Cliente prende atto che NETFRUIT non risponderà di qualsivoglia perdita subita dal medesimo, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave del Fornitore.

9.6 Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta e lecita utilizzazione, amministrazione e gestione dei Servizi forniti da NETFRUIT ed in ogni caso riconosce e prende atto che l'utilizzo dei Servizi medesimi, il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso posto in essere e la conseguente loro comunicazione a terzi e/o diffusione nella rete internet facendo uso dei Servizi sono effettuate esclusivamente a proprio rischio e sotto la propria diretta ed esclusiva responsabilità, manlevando conseguentemente il Fornitore da qualsiasi responsabilità al riguardo eventualmente avanzata da terzi nei confronti del medesimo Fornitore.

9.7 Il Cliente prende atto che i Servizi Collegati sono resi dai Partner di NETFRUIT e si impegna a rispettare le condizioni generali dei Partner medesimi consultabili nell'Allegato A che forma parte integrante delle Condizioni Generali.

9.8 Il Cliente è responsabile della corretta custodia e gestione delle credenziali di accesso eventualmente fornite per accedere ai Servizi Collegati e si impegna ad adottare ogni cautela necessaria a garantire la segretezza ed il corretto utilizzo degli stessi, riconoscendo ed accettando che ogni accesso ai Servizi effettuato tramite l'utilizzo di User ID e Password allo stesso attribuiti sarà direttamente riferibile al Cliente stesso.

#### **10) Durata del Contratto per i Servizi Collegati.**

10.1 La durata del Contratto per gli eventuali Servizi Collegati acquistati dal Cliente è indicata nella Proposta. In assenza di indicazione, il Contratto avrà durata di un anno a decorrere dalla sua stipula e si rinnoverà tacitamente, salvo disdetta comunicata dal Cliente o dal Fornitore entro i tre mesi precedenti la data di rinnovo, mediante PEC.

10.2 Alla scadenza del Contratto NETFRUIT provvederà a disattivare i Servizi Collegati, salvo che il Cliente non abbia nel frattempo acquistato il rinnovo dei Servizi Collegati.

#### **11) Diritti dei Produttori**

11.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare i Prodotti, i Servizi Collegati o qualsiasi materiale consegnato con la fornitura nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di NETFRUIT, dei Produttori o di terzi.

11.2 Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, NETFRUIT da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

11.3 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di NETFRUIT, dei Produttori o di terzi, NETFRUIT si riserva il diritto di risolvere il contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni.

11.4 In caso di forniture di Software, il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle Licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso dei Software nonché la responsabilità del Produttore dei Software, prendendo atto i Software forniti da NETFRUIT sono di proprietà esclusiva di NETFRUIT e/o dei Produttori, pertanto il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è autorizzato all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

#### **12) Trattamento dei dati personali – nomina di NETFRUIT quale responsabile del trattamento**

12.1 Ciascuna Parte si obbliga a trattare i dati personali ricevuti dall'altra nell'ambito del Contratto esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi assunti con il Contratto medesimo, nel rispetto di quanto previsto nelle rispettive informative aziendali nonché delle altre disposizioni applicabili di cui al Regolamento UE 2016/679 (di seguito "G.D.P.R."), in particolare in relazione all'adozione delle misure di sicurezza di cui all'articolo 32 del G.D.P.R. A tal fine, NETFRUIT dichiara di aver pubblicato l'informativa ex art. 13 G.D.P.R. sul proprio sito internet.

12.2 Con l'acquisto di Servizi Collegati, NETFRUIT potrà effettuare per conto del Cliente il trattamento di dati personali di cui il Cliente medesimo è "Titolare del trattamento" (nel prosieguo anche definito il "Titolare"). Il Fornitore agirà pertanto in qualità di Responsabile del trattamento ex art. 28 G.D.P.R., attenendosi alle istruzioni impartitegli dal Cliente nell'atto di nomina a Responsabile del trattamento di dati personali che sarà dal medesimo fornito contestualmente all'invio a NETFRUIT della Proposta debitamente sottoscritta ai sensi del precedente articolo 4.

12.3 In assenza di istruzioni impartite dal Cliente mediante apposito atto di nomina da quest'ultimo predisposto, in riferimento all'acquisto dei Servizi Collegati, Le Parti si atterranno a quanto di seguito pattuito:

12.3.1 Il Cliente nomina ed incarica il Fornitore quale "Responsabile del trattamento" dei dati personali, ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del G.D.P.R., affidandogli tutte le operazioni di trattamento dei dati personali eventualmente necessarie per dare esecuzione al Contratto (nel prosieguo il "Trattamento")

Per effetto del predetto incarico (nel prosieguo definita "Incarico"), NETFRUIT è autorizzata al trattamento dei dati personali, impegnandosi ad attenersi alle istruzioni ricevute e di seguito riportate, nel rispetto dei principi e

delle disposizioni del G.D.P.R., della normativa sulla protezione dei dati personali in genere e dei provvedimenti del Garante della Privacy. Al contempo il Fornitore dichiara di possedere le garanzie richieste dal G.D.P.R. con riferimento all'adeguatezza delle misure tecniche ed organizzative per la tutela dei diritti dell'interessato nonché di possedere la diretta e approfondita conoscenza degli obblighi che si assume.

12.3.2 Le Parti si danno reciprocamente atto e convengono che il Trattamento riguarderà esclusivamente i dati contenuti nei sistemi informatici del Titolare e, in particolare:

- (i) potrebbe consistere, nella consultazione, nell'uso, nell'organizzazione, nell'estrazione, e nella archiviazione dei dati personali;
- (ii) potrebbe avere ad oggetto per lo più dati identificativi (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo IP), di contatto (es. numero di telefono, indirizzo e-mail), di recapito (es. indirizzo residenza o domicilio), fiscali (Codice fiscali o partita iva) e dati bancari (;
- (iii) come categorie di interessati potrebbe riguardare i dati dei Candidati, dei Clienti, dei Dipendenti, dei Fornitori, dei Collaboratori, dei Visitatori del sito nonché degli Stagisti del Titolare.

12.3.3 Il Titolare del trattamento si obbliga nei confronti del Responsabile a:

- a. rispettare gli adempimenti previsti dal G.D.P.R. in capo al Titolare del trattamento, garantendo che i dati oggetto del trattamento siano stati acquisiti lecitamente e che l'interessato sia stato debitamente informato ai sensi degli art. 13 e 14 G.D.P.R.;
- b. mettere in atto proprie misure tecniche ed organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio che il trattamento dei dati del Contratto comporta.

12.3.4 Il Responsabile nel dichiarare che per l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto si avvarrà di personale con mansioni di "Amministratore di Sistema", si impegna a rispettare le misure e gli accorgimenti prescritti nel Provvedimento del 27 novembre 2008 del Garante per la protezione personale, così come modificato in base al provvedimento del 25 giugno 2009.

12.3.5 Il Responsabile del trattamento si obbliga inoltre a:

- a) rispettare le istruzioni impartite dal Titolare del trattamento. Sono considerate "istruzioni" gli obblighi previsti dal Contratto nonché ogni altra richiesta impartita, anche via e-mail, dal Titolare;
- b) mantenere – e far mantenere anche ai propri Amministratori di Sistema - la riservatezza su tutte le informazioni comunque apprese nel corso dell'Incarico, che non potranno essere divulgate in alcun modo e in alcuna forma a terzi, né utilizzate per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'Incarico, anche dopo la cessazione del medesimo;
- c) adottare, nel rispetto dell'art. 32 G.D.P.R., le misure di sicurezza adeguate a ridurre al minimo il rischio di distruzione, di perdita, di modifica accidentale, di accesso non consentito, di trattamento non consentito o illegale dei dati personali trattati, verificandone periodicamente il funzionamento e l'adeguatezza;
- d) non ricorrere ad altro Responsabile del trattamento senza la preventiva approvazione scritta del Titolare, fermo restando che il sub responsabile dovrà rispettare le condizioni previste dall'art. 28 paragrafo 4 del G.D.P.R., con la precisazione che si considerano approvati dal Cliente i subfornitori attualmente in uso da NETFRUIT;
- e) assistere il Titolare del trattamento con tutte le possibili misure tecniche e organizzative affinché questi possa dar seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del G.D.P.R., onde consentirgli una risposta nel termine di un mese dalla richiesta, in particolare: (i) comunicando al Titolare medesimo ogni richiesta di esercizio dei diritti previsti dal G.D.P.R. agli artt. 15-22 trasmessagli dagli interessati, direttamente o tramite un sub responsabile, allegando copia della richiesta; (ii) ottemperando alle istruzioni operative fornite dal Titolare; (iii) eseguendo prontamente le richieste di accesso, limitazione e portabilità relative ricevute dal Titolare relativi ai trattamenti di cui all'Incarico;
- f) informare il Titolare del trattamento di ogni violazione dei dati personali dei Clienti tempestivamente e, comunque, entro e non oltre 48 ore dalla relativa scoperta;
- g) assistere il Titolare (i) nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. da 35 a 36 del G.D.P.R., tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a propria disposizione, (ii) nell'adempiere alle prescrizioni provenienti dal Garante della Privacy o dall'Autorità Giudiziaria, collaborando con il Titolare per l'attuazione delle prescrizioni a questi impartite;
- h) coadiuvare il Titolare, su richiesta del medesimo, nella difesa nei procedimenti dinanzi al Garante o all'Autorità giudiziaria ordinaria;

- i) ottemperare tempestivamente alle eventuali richieste inoltrate dal Titolare del trattamento al fine di rendere conforme il trattamento agli eventuali provvedimenti emessi dal Garante della Privacy;
- j) mettere a disposizione del Titolare del trattamento, a fronte di apposita richiesta, tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi dell'Incarico, consentendo al Titolare altresì di effettuare ispezioni o controlli, da concordare e con preavviso di almeno 15 giorni;
- k) al termine dell'Incarico, fatta salva diversa determinazione del Titolare, a cancellare integralmente i dati personali eventualmente conservati, salvo i casi in cui la conservazione sia richiesta da norme di legge per altri fini, rilasciando al Titolare apposita attestazione scritta.

### **13) Informazioni Confidenziali**

13.1 Le Parti convengono che, ai fini degli obblighi di cui al presente articolo, viene stabilito che con il termine "Informazioni Confidenziali" si intende indicare dati, informazioni tecniche commerciali e/o finanziarie, campioni, disegni, specifiche di progetto, specificazioni di materiali, note di calcolo, manuali operativi e, in generale, documentazione relativa a prodotti, tecnologie, software, know-how, segreti commerciali, attività, processi e sviluppi industriali e altri oggetti simili di natura confidenziale e nella titolarità di una delle Parti che vengano trasmesse da una Parte all'altra ai fini dell'esecuzione del Contratto.

13.2 La Parte che riceve dall'altra Informazioni Confidenziali deve mantenerle riservate, usando a questo scopo ogni cautela necessaria; pertanto, le Informazioni Confidenziali non possono essere divulgate in alcun modo a terzi e possono essere utilizzate esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Contratto. Ai fini del presente articolo, per terzo deve intendersi qualunque soggetto diverso da una delle Parti e dalle società controllate dalle medesime.

13.3 Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo non si applicano alle Informazioni Confidenziali che: (i) siano legittimamente note alla parte ricevente prima della loro diffusione; (ii) siano di dominio pubblico o lo diventino per cause non imputabili alla parte ricevente tali informazioni; (iii) siano nella disponibilità della parte ricevente per averle quest'ultima ricevute da terzi non vincolati ad alcun obbligo di riservatezza; (iv) siano state autonomamente elaborate dalla parte ricevente senza far uso di Informazioni Confidenziali; oppure (v) quando la parte ricevente le informazioni è obbligata, per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità, a rivelare il contenuto delle Informazioni Confidenziali; in tal caso è fatto espresso obbligo alla Parte ricevente di informare tempestivamente la parte comunicante, prima di dare seguito a quanto sopra, della dovuta rivelazione e dei motivi della stessa, impegnandosi al contempo a mantenere riservato il contenuto delle Informazioni Confidenziali diverse e ulteriori rispetto a quelle che devono formare oggetto della rivelazione.

### **14) Clausola risolutiva espressa**

14.1 Il Contratto si risolverà, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle obbligazioni contenute nei seguenti articoli delle Condizioni Generali: a) art. 5; b) art. 9; c) art. 11; d) art. 13.

14.2 Al verificarsi dell'inadempimento di una obbligazione di cui all'articolo precedente, NETFRUIT dichiarerà al Cliente, mediante lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata, l'intento di avvalersi della clausola risolutiva espressa. In tal caso, il Contratto si intenderà risolto di diritto a far data dal ricevimento della predetta comunicazione.

14.3 Ove il Contratto sia risolto per fatto e colpa del Cliente, NETFRUIT procederà a sospendere la fornitura dei Prodotti non ancora forniti e/o dei Servizi Collegati, trattenendo, a titolo di penale, le somme già versate ed avrà diritto a percepire le somme già fatturate, anche se non ancora corrisposte dal Cliente, con salvezza, a favore del Fornitore del risarcimento del danno.

14.4 L'eventuale tolleranza da parte di NETFRUIT, anche protratta, di inadempimenti del Cliente non farà venir meno il diritto del Fornitore ad attivare la presente clausola risolutiva.

### **15) Disposizioni di carattere generale**

15.1 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra NETFRUIT e il Cliente, riconducibile per qualsiasi motivo ai Prodotti oggetto del Contratto.

15.2 Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

15.3 L'eventuale inerzia di una Parte nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

15.4 Le comunicazioni tra le Parti saranno effettuate esclusivamente per iscritto, tramite posta elettronica, certificata o non certificata. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti delle Parti dovranno essere comunicate tempestivamente.

15.5 L'eventuale invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre pattuizioni. Ove necessario per garantire la corretta interpretazione e/o esecuzione del Contratto le Parti provvederanno a negoziare in buona fede la sostituzione e/o modifica dalla clausola invalida.

**16) Legge applicabile e Foro competente**

16.1 Il Contratto è interamente disciplinato dalla legge italiana a cui spetta anche la relativa giurisdizione.

16.2 Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti inerente o comunque relativa al Contratto (comprese quelle relative alla sua formazione, validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione) sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Trento.