

## CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DI SERVIZI

### 1) Premesse

1.1 La fornitura dei servizi di Information & Communication Technology da parte di NETFRUIT con sede in Trento, Piazza di Piedicastello 26, P.I. 02610240224 (di seguito, per brevità, "NETFRUIT" o il "Fornitore") è disciplinata dalle presenti Condizioni generali di contratto (nel prosieguo solo "Condizioni Generali").

1.2 Il contratto è stipulato tra NETFRUIT ed il Cliente (di seguito anche congiuntamente "Parti" e singolarmente "Parte"), indicato nella Proposta, che unitamente alle presenti Condizioni Generali di contratto e agli eventuali allegati richiamati nella Proposta stessa costituiscono il contratto di fornitura dei servizi (in seguito per brevità il "Contratto").

1.3 Le presenti Condizioni Generali si applicano anche tutti i futuri contratti di fornitura dei servizi conclusi fra le Parti, anche ove non espressamente richiamate. Resta inteso che nel caso di incompatibilità o conflitto tra le disposizioni contenute nella Proposta e le disposizioni delle Condizioni Generali, prevalgono le prime e le seconde devono intendersi come non applicabili limitatamente alla parte in conflitto, restando applicabili per il resto.

1.4 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del Contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione; per questi motivi NETFRUIT si riserva il diritto di modificare unilateralmente ed in ogni tempo le Condizioni Generali. In caso di modifiche peggiorative dei diritti del Cliente, fatte salve modifiche rese necessarie per legge, il Cliente avrà 30 giorni di tempo decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di modifica contrattuale per recedere dal Contratto, decorsi i quali la prosecuzione nell'utilizzo di tali Servizi costituirà espressione della volontà del Cliente di accettare le modifiche proposte.

### 2) Definizioni

2.1 Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e delle obbligazioni che ne discendono, i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato per ciascuno di essi:

*Cliente*: si intende l'acquirente dei Servizi e sottoscrittore della Proposta.

*Proposta*: si intende il documento contenente la descrizione dell'offerta dei Servizi formulata da NETFRUIT al Cliente. Essa funge anche da preventivo.

*Contratto*: si intende il rapporto di fornitura stipulato tra NETFRUIT e il Cliente disciplinato dalla Proposta e dalle Condizioni Generali.

*Condizioni Generali*: si intende il presente documento, contenente la disciplina dettata da NETFRUIT per regolare uniformemente i propri rapporti contrattuali con i Clienti.

*Servizi*: si intendono indistintamente le attività che NETFRUIT si impegna a svolgere nei confronti del Cliente, descritte nel Preventivo, e possono consistere nel Servizio Manutenzione dell'Infrastruttura Informatica del Cliente, nella fornitura di Servizi Data Center, nella fornitura di Sicurezza informatica e di telefonia VoIP.

*Partner*: si intende il soggetto che mette a disposizione dei Clienti di NETFRUIT, tramite la medesima, servizi di Information Technology.

*Infrastruttura Informatica*: si intende l'insieme degli apparecchi informatici utilizzati dal Cliente per usufruire dei Servizi.

*Servizio Manutenzione*: si intende il servizio di manutenzione ordinaria descritto all'articolo 10.

*Servizi di Data Center*: si intende il servizio di utilizzo del data center descritto all'articolo 11.

*Servizi di Sicurezza Informatica*: si intende il servizio di protezione e sicurezza dei dati e dei sistemi descritto all'articolo 12.

*Servizi di telefonia VoIP*: si intende il servizio di centrale telefonica descritto all'articolo 13.

*Informazioni Confidenziali*: si intendono tutte le informazioni descritte alla clausola 15 delle Condizioni Generali.

*Titolare del trattamento*: è colui che stabilisce mezzi e finalità del trattamento dei dati personali e, ai fini del Contratto, si intende il Cliente.

*Responsabile del trattamento*: è colui che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento e, ai fini del Contratto, si intende NETFRUIT.

*Incarico*: è l'atto di nomina a Responsabile del trattamento conferito dal Cliente a NETFRUIT secondo quanto stabilito nelle Condizioni Generali.

### **3) Oggetto del Contratto**

3.1 Oggetto del Contratto è la fornitura, da parte di NETFRUIT al Cliente, dei Servizi indicati nella Proposta che ne illustra tipologia, quantità, durata e condizioni economiche.

### **4) Conclusione del Contratto.**

4.1 La Proposta inviata da NETFRUIT al Cliente resterà valida per il periodo ivi indicato o, in mancanza, per 15 giorni dal ricevimento della medesima, decorso il quale si intenderà priva di efficacia, salvo che il Fornitore non intenda comunque accettarla, a proprio insindacabile giudizio, dandone conferma al Cliente.

4.2 Il Contratto si perfeziona con il ricevimento – da parte di NETFRUIT – della Proposta debitamente sottoscritta dal Cliente.

4.3 Nel caso di difformità tra il contenuto della Proposta restituita sottoscritta dal Cliente e l'originaria inviata da NETFRUIT la prima si intenderà quale nuova proposta che dovrà essere espressamente accettata da NETFRUIT. IN assenza di espressa accettazione di NETFRUIT entro 30 giorni la proposta del Cliente si intenderà non accettata.

4.4 La sottoscrizione della Proposta da parte del Cliente, o la richiesta di modifiche o integrazioni condivise tra le Parti, implicano e comportano la conoscenza e l'integrale accettazione da parte del Cliente dei contenuti del Contratto e delle Condizioni Generali.

4.5 Eventuali modifiche al contenuto del Contratto, ivi comprese aggiunte ed eliminazione di Servizi, dovranno essere pattuite per iscritto, anche mediante l'invio da Parte di NETFRUIT al Cliente di una Proposta contenente il nuovo contenuto del Contratto.

### **5) Corrispettivo**

5.1 Il Cliente si impegna a corrispondere a NETFRUIT tutti gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per la fornitura dei Servizi, distinti in canoni periodici o importi fissi, indicati nella Proposta, o sue successive modifiche, con le modalità e nei termini in essa specificati.

5.2 La fatturazione dei Servizi sarà effettuata da NETFRUIT mensilmente. I canoni saranno addebitati anticipatamente, esponendo l'importo dovuto dal Cliente per il mese successivo a quello della fatturazione mentre gli importi fissi saranno addebitati a servizio erogato.

5.3 Ove non diversamente specificato nella Proposta, il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente a mezzo bonifico bancario sul conto di NETFRUIT indicato nella Proposta.

5.4 Ove non diversamente disposto nella Proposta, il corrispettivo dei Servizi dovuto a titolo di canone sarà rivalutato di anno in anno secondo l'indice Istat annuale dei prezzi al consumo rilevato il 365° giorno di vigenza contrattuale.

5.5 In caso di ritardato pagamento il Cliente dovrà corrispondere gli interessi moratori, ai sensi del D.lgs. 231/2002, senza necessità di messa in mora.

5.6 Il mancato pagamento di due canoni del corrispettivo nel termine pattuito comporterà il diritto di NETFRUIT di sospendere la fornitura dei Servizi e di risolvere ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo, refusione od obbligo di risarcimento a favore del Cliente, secondo quanto previsto al successivo art. 16.

5.7 L'accettazione da parte di NETFRUIT del pagamento parziale o la tolleranza di qualsivoglia inadempimento del Cliente non comporta la decadenza dalle facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto o di risolvere lo stesso, a causa di detto o altro inadempimento.

5.8 In ogni caso, il Cliente non potrà sospendere in alcun modo o per nessuna ragione il pagamento dei corrispettivi in corso, essendo riservata ogni eccezione, contestazione o pretesa in ordine ai Servizi resi da NETFRUIT, al corretto e integrale pagamento degli importi pattuiti.

### **6. Attivazione dei Servizi**

6.1 Salva diversa indicazione contenuta nella Proposta, i Servizi acquistati dal Cliente sono attivati, a cura di NETFRUIT, entro 48 ore lavorative decorrenti dalla conclusione del Contratto, termine da considerarsi indicativo e non essenziale per gli interessi delle Parti. Eventuali ritardi di NETFRUIT nell'attivazione dei Servizi non daranno in alcun modo titolo al Cliente per pretendere nei suoi confronti risarcimenti, indennizzi o esborsi pecuniari.

6.2 NETFRUIT si riserva la facoltà di concedere in subappalto a terze parti l'attivazione o l'esecuzione del Servizio o di parti di esse; sin da ora, il Cliente autorizza espressamente il Fornitore al subappalto -anche parziale - dell'esecuzione dei Servizi, ai sensi dell'art. 1656 C.C.

6.3 NETFRUIT si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione dei Servizi, per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente, a mezzo e- mail, con un preavviso congruo in ragione dei Servizi erogati, indicando altresì le tempistiche del ripristino dei Servizi.

## **7) Responsabilità di NETFRUIT**

7.1 Il Cliente riconosce che in ogni caso di responsabilità di NETFRUIT, contrattuale, extracontrattuale o per fatto del terzo, per qualsivoglia, titolo, ragione o causa, il risarcimento dovuto al Cliente per danni diretti e/o indiretti non potrà superare l'ammontare del corrispettivo del Contratto, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave.

7.2 NETFRUIT non sarà responsabile nel caso di ritardi e/o mancato svolgimento del Contratto o malfunzionamenti dei Servizi che siano causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sull'Infrastruttura Informatica effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente; (d) interruzione totale o parziale del servizio di accesso alla rete internet causato da operatori di telecomunicazioni; (e) ogni altro fatto o circostanza non riconducibile a dolo o colpa grave di NETFRUIT.

7.3 NETFRUIT non è tenuta alla verifica dei dati e dei contenuti conservati nell'Infrastruttura, salvo che ciò si renda necessario per adempiere a disposizioni di legge, a richiesta della Autorità giudiziaria o di altra a Autorità competente e pertanto non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per la natura e le caratteristiche di tali dati, né per eventuali loro errori e/o omissioni, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti al Cliente e/o a terzi dall'utilizzo dei dati stessi.

## **8) Obblighi del Cliente**

8.1 Il Cliente si obbliga a svolgere quanto necessario per consentire la regolare fornitura dei Servizi, approntando – a propria cura e spese - tutte le relative opere propedeutiche (es quadri elettrici, allacci alla rete elettrica e/o alla rete internet, eventuali autorizzazioni o licenze, aggiornamento software delle apparecchiature componenti l'Infrastruttura Informatica, acquisto nuove apparecchiature ecc.).

8.2 Il Cliente si obbliga ad effettuare regolarmente copia di tutti i dati, delle informazioni o comunque di quanto contenuto nell'intera Infrastruttura Informatica o in parte di essa, prendendo atto che l'esecuzione dei Servizi potrebbe comportare la perdita totale o parziale dei medesimi. A fronte di siffatto obbligo, il Cliente prende atto che NETFRUIT non risponderà di qualsivoglia perdita subita dal medesimo, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave del Fornitore.

8.3 Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta e lecita utilizzazione, amministrazione e gestione dei Servizi forniti da NETFRUIT ed in ogni caso riconosce e prende atto che l'utilizzo dei Servizi medesimi, il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso posto in essere e la conseguente loro comunicazione a terzi e/o diffusione nella rete internet facendo uso dei Servizi sono effettuate esclusivamente a proprio rischio e sotto la propria diretta ed esclusiva responsabilità, manlevando conseguentemente il Fornitore da qualsiasi responsabilità al riguardo eventualmente avanzata da terzi nei confronti del medesimo Fornitore.

8.4 Il Cliente è responsabile della corretta custodia e gestione delle credenziali di accesso eventualmente fornite per accedere ai Servizi e si impegna ad adottare ogni cautela necessaria a garantire la segretezza ed il corretto utilizzo degli stessi, riconoscendo ed accettando che ogni accesso ai Servizi effettuato tramite l'utilizzo di User ID e Password allo stesso attribuiti sarà direttamente riferibile al Cliente stesso.

8.5 il Cliente prende atto ed accetta, che per l'attestazione di tutte le operazioni effettuate da NETFRUIT in esecuzione dei Servizi faranno fede esclusivamente i Log del Fornitore, conservati a norma di legge.

## **9) Durata del Contratto.**

9.1 La durata del Contratto è indicata nella Proposta. In assenza di indicazione, il Contratto avrà durata di un anno a decorrere dalla sua stipula e si rinnoverà tacitamente, salvo disdetta comunicata dal Cliente o dal Fornitore entro i tre mesi precedenti la data di rinnovo, mediante PEC.

## **10) Disposizioni speciali per il Servizio di Manutenzione**

10.1 Con l'acquisto del Servizio di Manutenzione NETFRUIT si obbliga a svolgere a favore del Cliente le attività di manutenzione ordinaria delle apparecchiature componenti l'Infrastruttura Informatica del Cliente medesimo, individuate nella Proposta.

10.2 La manutenzione ordinaria si compone delle seguenti attività: (i) gestione, monitoraggio e installazione delle patch almeno trimestrale (laddove non specificato nella proposta) dei dispositivi individuati nella proposta. (ii) interventi proattivi (intendendosi l'attività di sensibilizzazione del cliente verso un miglioramento continuo dell'infrastruttura in termini di affidabilità, prestazioni e sicurezza) e reattivi (si intende la capacità di intervenire a

fronte di un allarme/segnalazione in modo rapido e autonomo al fine di prevenire disservizi e danneggiamenti e di notificare l'intervento al cliente quanto).

10.3 Il Servizio di Manutenzione ordinaria sarà svolto da NETFRUIT mediante collegamento da remoto in "orario di ufficio". L'orario di ufficio è compreso nel periodo che va dalle ore 8:00 alle ore 18:00 nei giorni feriali dal lunedì al venerdì compresi.

10.4 Sono considerate attività di manutenzione straordinaria e non rientrano pertanto nel Contratto: (i) gli interventi da eseguirsi in presenza, presso la sede principale o secondaria del Cliente e (ii) gli interventi da eseguirsi da remoto fuori dagli orari di ufficio.

10.5 Il Corrispettivo dovuto a NETFRUIT per ciascuna ora di intervento di manutenzione straordinaria sarà oggetto di relativa offerta che terrà in considerazione eventuali costi di trasferta e interventi da eseguirsi fuori l'orario di ufficio.

### **11) Disposizioni speciali per il Servizio di Data Center**

11.1 NETFRUIT fornisce al Cliente il Servizio di Data Center, consentendo al medesimo l'archiviazione dei propri dati su server remoto attraverso la rete internet.

11.2 Il Cliente prende atto che il Servizio di Data Center è reso da un Partner di NETFRUIT e si impegna a rispettare le condizioni generali del Partner medesimi consultabili nell'Allegato A che forma parte integrante delle Condizioni Generali.

11.3 Il Cliente riconosce di essere l'unico responsabile per i contenuti immessi, presenti, transitati e/o conservati sui server destinatari del Servizio e si obbliga ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dalle regole di diligenza, della morale, dell'ordine pubblico ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di diritto di terzi.

11.4 Il Servizio di Data Center sarà disponibile di norma 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, NETFRUIT non garantisce comunque la continuità del Servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il Servizio e/o attraverso internet.

11.5 Il Cliente prende atto ed accetta che NETFRUIT ha la facoltà di sospendere e/o interrompere in ogni momento, senza preavviso, la fornitura del Servizio:

- a) in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito, forza maggiore, comportamenti riferibili al Cliente o terzi, circostanze che comportino pericolo per la rete, per le persone e/o per le cose, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- b) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza.

### **12) Disposizioni speciali per il Servizio di Sicurezza Informatica**

12.1 NETFRUIT fornisce al Cliente il Servizio di Sicurezza Informatica, volto a proteggere i sistemi, le reti e i dati dalle minacce informatiche. Il Cliente prende atto che il servizio è reso da un Partner di NETFRUIT e si impegna a rispettare le condizioni generali del Partner medesimi consultabili nell'Allegato A che forma parte integrante delle Condizioni Generali.

12.2 Il Servizio consiste in particolare:

- nella configurazione e gestione del Firewall;
- nella protezione dei dispositivi finali, come computer, server, laptop e dispositivi mobili, da minacce come virus, malware e attacchi ransomware;
- nella configurazione e gestione di dispositivi di sicurezza di rete, come router e switch, per proteggere il traffico di dati e prevenire gli attacchi;
- nella scansione dei citati dispositivi finali, eseguita ad intervalli regolari, per identificare e correggere vulnerabilità potenziali nei sistemi e nelle applicazioni;
- nel monitoraggio e nell'analisi dei file Log di sistema e di sicurezza per rilevare attività sospette o anomalie che potrebbero indicare un possibile attacco;
- nella gestione degli incidenti di sicurezza, inclusa l'identificazione, la mitigazione e la risoluzione degli attacchi.
- nell'implementazione di strategie di backup regolari per garantire la disponibilità e l'integrità dei dati in caso di perdita o danneggiamento.

### **13) Disposizioni speciali per il Servizio di telefonia VoIP**

13.1 NETFRUIT fornisce il Servizio VoIP che consente al Cliente, dotato di adeguato accesso alla rete Internet a banda larga e preventivamente registrato, di effettuare e ricevere comunicazioni telefoniche attraverso la connessione ad Internet.

13.2 Il Cliente prende atto che il Servizio VoIP è reso da un Partner di NETFRUIT e si impegna a rispettare le condizioni generali del Partner medesimi consultabili nell'Allegato A che forma parte integrante delle Condizioni Generali.

#### **14) Trattamento dei dati personali – nomina di NETFRUIT quale responsabile del trattamento**

14.1 Ciascuna Parte si obbliga a trattare i dati personali ricevuti dall'altra nell'ambito del Contratto esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi assunti con il Contratto medesimo, nel rispetto di quanto previsto nelle rispettive informative aziendali nonché delle altre disposizioni applicabili di cui al Regolamento UE 2016/679 (di seguito "G.D.P.R."), in particolare in relazione all'adozione delle misure di sicurezza di cui all'articolo 32 del G.D.P.R. A tal fine, NETFRUIT dichiara di aver pubblicato l'informativa ex art. 13 G.D.P.R. sul proprio sito internet.

14.2 Con l'acquisto di Servizi, NETFRUIT potrà effettuare per conto del Cliente il trattamento di dati personali di cui il Cliente medesimo è "Titolare del trattamento" (nel prosieguo anche definito il "Titolare"). Il Fornitore agirà pertanto in qualità di Responsabile del trattamento ex art. 28 G.D.P.R., attenendosi alle istruzioni impartitegli dal Cliente nell'atto di nomina a Responsabile del trattamento di dati personali che sarà dal medesimo fornito contestualmente all'invio a NETFRUIT della Proposta debitamente sottoscritta ai sensi del precedente articolo 4.

14.3 In assenza di istruzioni impartite dal Cliente mediante apposito atto di nomina da quest'ultimo predisposto, in riferimento all'acquisto dei Servizi Collegati, Le Parti si atterranno a quanto di seguito pattuito:

14.3.1 Il Cliente nomina ed incarica il Fornitore quale "Responsabile del trattamento" dei dati personali, ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del G.D.P.R., affidandogli tutte le operazioni di trattamento dei dati personali eventualmente necessarie per dare esecuzione al Contratto (nel prosieguo il "Trattamento")

Per effetto del predetto incarico (nel prosieguo definita "Incarico"), NETFRUIT è autorizzata al trattamento dei dati personali, impegnandosi ad attenersi alle istruzioni ricevute e di seguito riportate, nel rispetto dei principi e delle disposizioni del G.D.P.R., della normativa sulla protezione dei dati personali in genere e dei provvedimenti del Garante della Privacy. Al contempo il Fornitore dichiara di possedere le garanzie richieste dal G.D.P.R. con riferimento all'adeguatezza delle misure tecniche ed organizzative per la tutela dei diritti dell'interessato nonché di possedere la diretta e approfondita conoscenza degli obblighi che si assume.

14.3.2 Le Parti si danno reciprocamente atto e convengono che il Trattamento riguarderà esclusivamente i dati contenuti nei sistemi informatici del Titolare e, in particolare:

- (i) potrebbe consistere, nella consultazione, nell'uso, nell'organizzazione, nell'estrazione, e nella archiviazione dei dati personali;
- (ii) potrebbe avere ad oggetto per lo più dati identificativi (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo IP), di contatto (es. numero di telefono, indirizzo e-mail), di recapito (es. indirizzo residenza o domicilio), fiscali (Codice fiscali o partita iva) e dati bancari ;
- (iii) come categorie di interessati potrebbe riguardare i dati dei Candidati, dei Clienti, dei Dipendenti, dei Fornitori, dei Collaboratori, dei Visitatori del sito nonché degli Stagisti del Titolare.

14.3.3 Il Titolare del trattamento si obbliga nei confronti del Responsabile a:

- a. rispettare gli adempimenti previsti dal G.D.P.R. in capo al Titolare del trattamento, garantendo che i dati oggetto del trattamento siano stati acquisiti lecitamente e che l'interessato sia stato debitamente informato ai sensi degli art. 13 e 14 G.D.P.R.;
- b. mettere in atto proprie misure tecniche ed organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio che il trattamento dei dati del Contratto comporta.

14.3.4 Il Responsabile nel dichiarare che per l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto si avvarrà di personale con mansioni di "Amministratore di Sistema", si impegna a rispettare le misure e gli accorgimenti prescritti nel Provvedimento del 27 novembre 2008 del Garante per la protezione personale, così come modificato in base al provvedimento del 25 giugno 2009.

14.3.5 Il Responsabile del trattamento si obbliga inoltre a:

- a) rispettare le istruzioni impartite dal Titolare del trattamento. Sono considerate "istruzioni" gli obblighi previsti dal Contratto nonché ogni altra richiesta impartita, anche via e-mail, dal Titolare;
- b) mantenere – e far mantenere anche ai propri Amministratori di Sistema - la riservatezza su tutte le informazioni comunque apprese nel corso dell'Incarico, che non potranno essere divulgate in alcun modo e in

alcuna forma a terzi, né utilizzate per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'Incarico, anche dopo la cessazione del medesimo;

c) adottare, nel rispetto dell'art. 32 G.D.P.R., le misure di sicurezza adeguate a ridurre al minimo il rischio di distruzione, di perdita, di modifica accidentale, di accesso non consentito, di trattamento non consentito o illegale dei dati personali trattati, verificandone periodicamente il funzionamento e l'adeguatezza;

d) non ricorrere ad altro Responsabile del trattamento senza la preventiva approvazione scritta del Titolare, fermo restando che il sub responsabile dovrà rispettare le condizioni previste dall'art. 28 paragrafo 4 del G.D.P.R., con la precisazione che si considerano approvati dal Cliente i subfornitori attualmente in uso da NETFRUIT;

e) assistere il Titolare del trattamento con tutte le possibili misure tecniche e organizzative affinché questi possa dar seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del G.D.P.R., onde consentirgli una risposta nel termine di un mese dalla richiesta, in particolare: (i) comunicando al Titolare medesimo ogni richiesta di esercizio dei diritti previsti dal G.D.P.R. agli artt. 15-22 trasmessagli dagli interessati, direttamente o tramite un sub responsabile, allegando copia della richiesta; (ii) ottemperando alle istruzioni operative fornite dal Titolare; (iii) eseguendo prontamente le richieste di accesso, limitazione e portabilità relative ricevute dal Titolare relativi ai trattamenti di cui all'Incarico;

f) informare il Titolare del trattamento di ogni violazione dei dati personali dei Clienti tempestivamente e, comunque, entro e non oltre 48 ore dalla relativa scoperta;

g) assistere il Titolare (i) nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. da 35 a 36 del G.D.P.R., tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a propria disposizione, (ii) nell'adempiere alle prescrizioni provenienti dal Garante della Privacy o dall'Autorità Giudiziaria, collaborando con il Titolare per l'attuazione delle prescrizioni a questi impartite;

h) coadiuvare il Titolare, su richiesta del medesimo, nella difesa nei procedimenti dinanzi al Garante o all'Autorità giudiziaria ordinaria;

i) ottemperare tempestivamente alle eventuali richieste inoltrate dal Titolare del trattamento al fine di rendere conforme il trattamento agli eventuali provvedimenti emessi dal Garante della Privacy;

j) mettere a disposizione del Titolare del trattamento, a fronte di apposita richiesta, tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi dell'Incarico, consentendo al Titolare altresì di effettuare ispezioni o controlli, da concordare e con preavviso di almeno 15 giorni;

k) al termine dell'Incarico, fatta salva diversa determinazione del Titolare, a cancellare integralmente i dati personali eventualmente conservati, salvo i casi in cui la conservazione sia richiesta da norme di legge per altri fini, rilasciando al Titolare apposita attestazione scritta.

## **15) Informazioni Confidenziali**

15.1 Le Parti convengono che, ai fini degli obblighi di cui al presente articolo, viene stabilito che con il termine "Informazioni Confidenziali" si intende indicare dati, informazioni tecniche commerciali e/o finanziarie, campioni, disegni, specifiche di progetto, specificazioni di materiali, note di calcolo, manuali operativi e, in generale, documentazione relativa a prodotti, tecnologie, software, know-how, segreti commerciali, attività, processi e sviluppi industriali e altri oggetti simili di natura confidenziale e nella titolarità di una delle Parti che vengano trasmesse da una Parte all'altra ai fini dell'esecuzione del Contratto.

15.2 La Parte che riceve dall'altra Informazioni Confidenziali deve mantenerle riservate, usando a questo scopo ogni cautela necessaria; pertanto, le Informazioni Confidenziali non possono essere divulgate in alcun modo a terzi e possono essere utilizzate esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Contratto. Ai fini del presente articolo, per terzo deve intendersi qualunque soggetto diverso da una delle Parti e dalle società controllate dalle medesime.

15.3 Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo non si applicano alle Informazioni Confidenziali che: (i) siano legittimamente note alla parte ricevente prima della loro diffusione; (ii) siano di dominio pubblico o lo diventino per cause non imputabili alla parte ricevente tali informazioni; (iii) siano nella disponibilità della parte ricevente per averle quest'ultima ricevute da terzi non vincolati ad alcun obbligo di riservatezza; (iv) siano state autonomamente elaborate dalla parte ricevente senza far uso di Informazioni Confidenziali; oppure (v) quando la parte ricevente le informazioni è obbligata, per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità, a rivelare il contenuto delle Informazioni Confidenziali; in tal caso è fatto espresso obbligo alla Parte ricevente di informare tempestivamente la parte comunicante, prima di dare seguito a quanto sopra, della dovuta rivelazione e dei motivi della stessa, impegnandosi al contempo a mantenere riservato il contenuto delle Informazioni Confidenziali diverse e ulteriori rispetto a quelle che devono formare oggetto della rivelazione.

## **16) Clausola risolutiva espressa**

16.1 Il Contratto si risolverà, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle obbligazioni contenute nei seguenti articoli delle Condizioni Generali: a) art. 5; b) art. 8; c) art. 11.3; d) art. 15.

16.2 Al verificarsi dell'inadempimento di una obbligazione di cui all'articolo precedente, NETFRUIT dichiarerà al Cliente, mediante lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata, l'intento di avvalersi della clausola risolutiva espressa. In tal caso, il Contratto si intenderà risolto di diritto a far data dal ricevimento della predetta comunicazione.

16.3 Ove il Contratto sia risolto per fatto e colpa del Cliente, NETFRUIT procederà a sospendere la fornitura dei Servizi, trattenendo, a titolo di penale, le somme già versate ed avrà diritto a percepire le somme già fatturate, anche se non ancora corrisposte dal Cliente, con salvezza, a favore del Fornitore del risarcimento del danno.

16.4 L'eventuale tolleranza da parte di NETFRUIT, anche protratta, di inadempimenti del Cliente non farà venir meno il diritto del Fornitore ad attivare la presente clausola risolutiva.

## **17) Disposizioni di carattere generale**

17.1. Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra NETFRUIT e il Cliente, riconducibile per qualsiasi motivo ai Servizi oggetto del Contratto.

17.2 Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

17.3 L'eventuale inerzia di una Parte nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

17.4 Le comunicazioni tra le Parti saranno effettuate esclusivamente per iscritto, tramite posta elettronica, certificata o non certificata. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti delle Parti dovranno essere comunicate tempestivamente.

17.5 L'eventuale invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre pattuizioni. Ove necessario per garantire la corretta interpretazione e/o esecuzione del Contratto le Parti provvederanno a negoziare in buona fede la sostituzione e/o modifica dalla clausola invalida.

## **18) Legge applicabile e Foro competente**

18.1. Il Contratto è interamente disciplinato dalla legge italiana a cui spetta anche la relativa giurisdizione.

18.2 Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti inerente o comunque relativa al Contratto (comprese quelle relative alla sua formazione, validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione) sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Trento.